

THERMAL-TECH AG | AGB ENESWISS

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS (AGB)

VÁLIDO A PARTIR DE

5 de outubro de 2026

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1 ÂMBITO DE APLICAÇÃO E PARTES CONTRATUAIS

- Estes Termos e Condições Gerais (AGB) aplicam-se a todos os contratos de compra, prestação de serviços e encomendas efetuadas através do website www.eneswiss.ch, bem como através de canais de distribuição associados entre a Thermal-Tech AG (doravante „ENESWISS" ou „Vendedora") e os seus clientes (doravante „Comprador" ou „Clientes").
- A ENESWISS é uma marca registada da Thermal-Tech AG. Todos os produtos e serviços oferecidos através deste website são prestados vinculativamente pela Thermal-Tech AG.
- Aplica-se a versão destes AGB em vigor no momento da celebração do contrato. Quaisquer condições do cliente que sejam contrárias ou divergentes destes AGB não serão reconhecidas, a menos que a Vendedora tenha consentido expressamente e por escrito a sua validade.

2 TERRITÓRIO DO CONTRATO

A venda online destina-se primariamente a clientes com residência ou sede social e endereço de entrega na Suíça e no Espaço Económico Europeu (EEE). Encomendas e entregas fora deste território requerem um acordo individual por escrito.

3 OFERTA, PREÇOS E CUSTOS DE ENVIO

- As ofertas e apresentações de preços em eneswiss.ch constituem um convite não vinculativo para a realização de uma encomenda (invitatio ad offerendum nos termos do Art. 7.º, n.º 2 do OR). Reservamo-nos o direito a alterações de preços, modificações técnicas, bem como a erros e gralhas de impressão.
- Todos os preços são indicados em Francos Suíços (CHF), incluindo o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) legal suíço.
- Os custos de embalagem, envio e eventuais despesas adicionais (por exemplo, sobretaxas de logística, mercadorias volumosas, envio expresso) serão apresentados separadamente e exibidos de forma transparente ao cliente antes da finalização da encomenda paga.

4 CELEBRAÇÃO DO CONTRATO E CANCELAMENTO

- Ao submeter a encomenda, o cliente faz uma proposta juridicamente vinculativa para a celebração de um contrato de compra e venda.
- A confirmação enviada automaticamente de imediato após a receção da encomenda não constitui ainda a aceitação da proposta. O contrato de compra só se concretiza com a declaração expressa de aceitação por parte da ENESWISS (confirmação da encomenda ou confirmação de envio).
- Caso existam divergências de preço ou de stock, o cliente será informado de imediato. Nesses casos, o contrato só se realiza quando o cliente confirmar expressamente a proposta ajustada.

4. **Rescisão do Contrato / Cancelamento:** Se o cliente rescindir o contrato ou cancelar a sua encomenda após a celebração do mesmo, sem que exista um motivo legal ou expressamente concedido por escrito para a rescisão, a ENESWISS reserva-se o direito de cobrar uma cláusula penal / taxa de processamento de 15% do valor total do pedido (no mínimo CHF 20.-) ou de a reter do preço de compra já pago (Art. 160.º e seguintes do OR). Fica ressalvado o direito de reclamar indemnização por danos comprovados que excedam esse valor.

5 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E MORA

1. O cliente tem à sua disposição as opções de pagamento indicadas no processo de encomenda:

6 ENTREGA, ACEITAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE RISCO

1. A entrega é efetuada no endereço fornecido pelo cliente através de parceiros de logística e transporte selecionados (por exemplo, DPD, DHL ou empresa de transportes).
2. O prazo regular de entrega é de 2 a 5 dias úteis. Em caso de rutura de stock, elevada procura ou produções personalizadas, o prazo de entrega poderá ser razoavelmente prolongado.
3. **Transferência de risco:** O risco de perda ou deterioração accidental da mercadoria é transferido para o cliente no momento da entrega do artigo à empresa de transportes ou aos correios (Art. 185.º do OR). Danos de transporte visíveis devem ser comunicados imediatamente ao transportador e por escrito à ENESWISS.

7 RESERVA DE PROPRIEDADE

A mercadoria entregue permanece propriedade da Thermal-Tech AG até ao pagamento integral de todas as reclamações decorrentes do contrato de compra. A Vendedora tem o direito de registar a respetiva reserva de propriedade no registo oficial de reserva de propriedade na residência ou sede social do cliente (Art. 715.º do ZGB).

8 DIREITO DE DEVOLUÇÃO VOLUNTÁRIO / TAXA DE PROCESSAMENTO

1. Não existe um direito legal de retratação no Código de Obrigações Suíço (OR) para compras online. No entanto, a ENESWISS concede ao consumidor um direito voluntário de devolução no prazo de 14 dias a contar da receção da mercadoria.
2. **Requisito:** A mercadoria deve ser devolvida sem ter sido utilizada, sem danos, no seu estado original e na embalagem original intacta.
3. **Exclusão do direito de devolução:** Estão expressamente excluídos do direito de devolução:
 - Produções especiais e produtos personalizados conforme as especificações do cliente
 - Artigos já abertos, montados, colocados em funcionamento ou utilizados
 - Sistemas encomendados e configurados individualmente, bem como instalações embutidas
4. **Endereço para devolução:**

Thermal-Tech AG
ENESWISS Kundenservice
Klostergutstrasse 4
8252 Schlatt TG, Suíça

5. **Custos e taxa de cancelamento:** A devolução é feita por conta e risco do cliente. Em caso de devolução justificada, o preço de compra pago será reembolsado ao cliente, deduzindo uma taxa de processamento e reativação de 15% do valor da mercadoria (no mínimo CHF 20.-). Os custos de envio e despesas acessórias já incorridos não serão reembolsados.

9 GARANTIA E RECLAMAÇÃO DE DEFEITOS (GARANTIA)

1. A garantia legal nos termos do Art. 197.º e seguintes do OR é excluída na medida do permitido por lei e substituída pelas disposições seguintes.

2. O cliente é obrigado a inspecionar a mercadoria entregue imediatamente após a receção e a notificar quaisquer defeitos por escrito e de forma detalhada (incluindo fotografias) no prazo de 3 dias úteis após a receção (dever de inspeção e reclamação de acordo com o Art. 201.º do OR). Defeitos ocultos devem ser reclamados por escrito imediatamente após a sua descoberta.
3. Em caso de reclamação de defeito justificada e apresentada dentro do prazo, a ENESWISS reserva-se o direito de, à sua escolha:
 - Reparar o defeito gratuitamente (reparação).
 - Fornecer um artigo de substituição em perfeitas condições, ou
 - Reembolsar total ou parcialmente o preço de compra.
4. O direito do cliente à rescisão do contrato ou à redução do preço (Art. 205.º do OR) fica expressamente excluído, desde que a ENESWISS elimine o defeito através de reparação ou substituição dentro de um prazo razoável.

Thermal-Tech AG · Klostersgutstrasse 4 · 8252 Schlatt TG

eneswiss.ch