

THERMAL-TECH AG | CGC ENESWISS

Condiciones Generales de Contratación

**ENESWISS – THERMAL-TECH
AG**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:
5 de octubre**de 2026**

1 ÁMBITO DE APLICACIÓN Y PARTES CONTRATANTES

1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación (CGC) se aplican a todos los contratos de compraventa, prestaciones de servicios y pedidos realizados a través del sitio web www.eneswiss.ch, así como a través de los canales de distribución vinculados, entre Thermal-Tech AG (en lo sucesivo, «ENESWISS» o el «Vendedor») y sus clientes (en lo sucesivo, el «Comprador» o el «Cliente»).
2. ENESWISS es una marca registrada de Thermal-Tech AG. Todos los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio web son prestados con carácter vinculante por Thermal-Tech AG.
3. Será aplicable la versión de estas CGC vigente en el momento de la celebración del contrato. No se reconocerán las condiciones del Cliente que contradigan o difieran de las presentes CGC, a menos que el Vendedor haya aceptado expresamente su validez por escrito.

2 TERRITORIO CONTRACTUAL

La venta en línea está dirigida principalmente a clientes con residencia o sede social y dirección de entrega en Suiza y en el Espacio Económico Europeo (EEE). Los pedidos y entregas fuera de este territorio requerirán un acuerdo individual por escrito.

3 OFERTAS, PRECIOS Y GASTOS DE ENVÍO

1. Las ofertas e indicaciones de precios en eneswiss.ch constituyen una invitación no vinculante a realizar un pedido (invitatio ad offerendum de conformidad con el Art. 7 párr. 2 del Código de Obligaciones suizo - CO). Se reservan las modificaciones de precios, adaptaciones técnicas, así como errores y erratas de imprenta.
2. Todos los precios se entienden en francos suizos (CHF) e incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) legal suizo.
3. Los gastos de embalaje, envío y eventuales costes adicionales (p. ej. recargos de logística, mercancías voluminosas, envío exprés) se desglosarán por separado y se mostrarán al Cliente de forma transparente antes de realizar el pedido vinculante.

4 CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y CANCELACIÓN

1. Al enviar el pedido, el Cliente emite una oferta legalmente vinculante para la celebración de un contrato de compraventa.
2. La confirmación enviada de forma automatizada inmediatamente después de la recepción del pedido no constituye aún la aceptación de la oferta. El contrato de compraventa solo se perfeccionará con la declaración explícita de aceptación por parte de ENESWISS (confirmación del pedido o confirmación de envío).
3. En caso de discrepancias en los precios o en el stock disponible, se informará de inmediato al Cliente. En este caso, el contrato solo se perfeccionará cuando el Cliente confirme expresamente la oferta adaptada.

- 4.4 **Rescisión del contrato / Gastos de cancelación:** Si el Cliente rescinde el contrato o cancela su pedido tras la celebración del mismo sin un motivo legal o expresamente concedido por escrito, ENESWISS se reserva el derecho de cobrar una penalización contractual / gasto de gestión equivalente al 15% del valor total del pedido (con un mínimo de CHF 20.-) o de retenerlo del precio de compra ya abonado (Art. 160 y ss. CO). Queda reservado el derecho a reclamar daños y perjuicios demostrables que superen dicha cantidad.

5 CONDICIONES DE PAGO Y MORA

1. El Cliente dispondrá de las modalidades de pago indicadas durante el proceso de compra:
 - Compra a cuenta (solo con la solvencia correspondiente; plazo de pago: 10 días a partir de la fecha de factura)
 - Pago anticipado (transferencia bancaria)
 - Tarjeta de crédito (Visa / Mastercard)
 - Compra a cuenta a través de proveedores externos de servicios financieros y de solvencia
2. **Mora en el pago:** En caso de superarse el plazo de pago, el Cliente incurrirá automáticamente en mora sin necesidad

6 ENTREGA, RECEPCIÓN Y TRANSMISIÓN DEL RIESGO

1. La entrega se realizará en la dirección de envío facilitada por el Cliente a través de socios de logística y transporte seleccionados (p. ej. DPD, DHL o agencia de transportes).
2. El plazo de entrega habitual es de 2 a 5 días laborables. En caso de problemas de suministro, alta demanda o fabricaciones a medida, el plazo de entrega podrá ampliarse razonablemente.
3. **Transmisión del riesgo:** El riesgo de pérdida o deterioro accidental de la mercancía se transmitirá al Cliente en el momento de la entrega de la mercancía a la empresa de transportes o al servicio de correos (Art. 185 CO). Los daños de transporte evidentes deberán notificarse de inmediato al transportista y por escrito a ENESWISS.

7 RESERVA DE DOMINIO

La mercancía entregada continuará siendo propiedad de Thermal-Tech AG hasta el pago completo de todas las reclamaciones derivadas del contrato de compraventa. El Vendedor estará facultado para inscribir la correspondiente reserva de dominio en el registro oficial de reservas de dominio en el lugar de residencia o sede social del Cliente (Art. 715 del Código Civil suizo - CC).

8 DERECHO DE DEVOLUCIÓN VOLUNTARIO / TASA DE GESTIÓN

1. El Código de Obligaciones suizo (CO) no prevé un derecho legal de desistimiento para las compras en línea. No obstante, ENESWISS concede al consumidor un derecho de devolución voluntario de 14 días a contar desde la recepción de la mercancía.
2. **Requisito:** La mercancía debe devolverse sin usar, sin daños, en su estado original y en su embalaje original no dañado.
3. **Exclusión del derecho de devolución:** Quedan expresamente excluidos del derecho de devolución:
 - Fabricaciones especiales y productos adaptados a las especificaciones del Cliente
 - Artículos ya abiertos, montados, puestos en funcionamiento o utilizados
 - Sistemas e instalaciones encargados y configurados de forma individualizada
4. **Dirección para devoluciones:**
 - Thermal-Tech AG
 - Servicio de Atención al Cliente ENESWISS
 - Klostersgutstrasse 4
 - 8252 Schlatt TG, Suiza
5. **Costes y tasa de cancelación:** La devolución se realizará por cuenta y riesgo del Cliente. En caso de una devolución procedente, se reembolsará al Cliente el precio de compra abonado, deduciendo una tasa de gestión y reactivación del 15% del valor de la mercancía (con un mínimo de CHF 20.-). Los gastos de envío y costes adicionales ya devengados no serán reembolsados.

9 GARANTÍA Y NOTIFICACIÓN DE DEFECTOS

1. La garantía legal contemplada en los Art. 197 y ss. del CO queda excluida en la medida en que la ley lo permita y es sustituida por las siguientes disposiciones.
2. El Cliente está obligado a examinar la mercancía entregada inmediatamente tras su recepción y a notificar cualquier defecto por escrito y de forma detallada (incluyendo fotografías) en un plazo de 3 días laborables tras la recepción (deber de examen y notificación según el Art. 201 CO). Los defectos ocultos deberán notificarse por escrito inmediatamente después de su descubrimiento.
3. En caso de una notificación de defectos justificada y presentada dentro del plazo, ENESWISS tendrá el derecho, a su elección, de:
 - reparar el defecto de forma gratuita (reparación),
 - entregar una mercancía de sustitución en perfecto estado, o
 - reembolsar total o parcialmente el precio de compra.
4. Queda expresamente excluido el derecho del Cliente a la resolución del contrato o a la reducción del precio (Art. 205 CO), siempre que ENESWISS subsane el defecto mediante reparación o entrega de sustitución en un plazo razonable.

10 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 1 La responsabilidad del Vendedor se regirá por las disposiciones legales aplicables Queda excluida en la máxima

Thermal-Tech AG · Klostersgutstrasse 4 · 8252 Schlatt TG

eneswiss.ch