

THERMAL-TECH AG | AGB ENESWISS

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

GÜLTIG AB:

5. Oktober 2026

GELTUNGSBEREICH:

Schweiz / EWR

WEBSITE:

www.eneswiss.ch

1 GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSPARTNER

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Kaufverträge, Dienstleistungen und Bestellungen über die Website www.eneswiss.ch sowie über verbundene Vertriebskanäle zwischen der Thermal-Tech AG (nachfolgend „ENESWISS“ oder „Verkäuferin“) und ihren Kunden (nachfolgend „Käufer“ oder „Kunden“).
2. ENESWISS ist eine eingetragene Marke der Thermal-Tech AG. Sämtliche über diese Website angebotenen Produkte und Dienstleistungen werden rechtsverbindlich durch die Thermal-Tech AG erbracht.
3. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Verkäuferin hat deren Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2 VERTRAGSGEBIET

Der Online-Vertrieb richtet sich primär an Kunden mit Wohn- bzw. Geschäftssitz und Lieferadresse in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Bestellungen und Lieferungen außerhalb dieses Gebiets bedürfen einer individuellen schriftlichen Vereinbarung.

3 ANGEBOT, PREISE UND VERSANDKOSTEN

1. Die Angebote und Preisdarstellungen auf eneswiss.ch stellen eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar (Anpreisung / invitatio ad offerendum im Sinne von Art. 7 Abs. 2 OR). Preisänderungen, technische Anpassungen sowie Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.
2. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer (MwSt.).
3. Verpackungs-, Versand- sowie etwaige Zusatzkosten (z. B. Logistikkzuschläge, Sperrgut, Expressversand) werden gesondert ausgewiesen und dem Kunden vor der kostenpflichtigen Bestellung transparent angezeigt.

4 VERTRAGSSCHLUSS UND STORNIERUNG

1. Durch das Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.
2. Die unmittelbar nach dem Eingang der Bestellung automatisiert versendete Bestätigung stellt noch keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Annahmeerklärung durch ENESWISS (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) zustande.
3. Soweit Preis- oder Bestandsabweichungen vorliegen, wird der Kunde umgehend informiert. Der Vertrag kommt in diesem Fall erst zustande, wenn der Kunde das angepasste Angebot ausdrücklich bestätigt.

- 4.4 **Vertragsrücktritt / Stornierung:** Tritt der Kunde nach Vertragsschluss ohne gesetzlichen oder ausdrücklich schriftlich eingeräumten Rücktrittsgrund vom Vertrag zurück oder storniert er seine Bestellung, behält sich ENESWISS das Recht vor, eine Konventionalstrafe / Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des Gesamtauftragswerts (mindestens jedoch CHF 20.–) zu erheben bzw. vom bereits geleisteten Kaufpreis einzubehalten (Art. 160 ff. OR). Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden nachweisbaren Schadens bleibt vorbehalten.

5 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND VERZUG

1. Dem Kunden stehen die im Bestellprozess angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:
 - Kauf auf Rechnung (nur bei entsprechender Bonität; Zahlungsfrist: 10 Tage ab Rechnungsdatum)
 - Vorkasse (Banküberweisung)
 - Kreditkarte (Visa / Mastercard)
 - Rechnungsbau über externe Zahlungs- und Bonitätsdienstleister
2. **Zahlungsverzug:** Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne weitere Mahnung automatisch in Verzug (Art. 102 Abs. 2 OR). Ab Verzugsbeginn wird ein Verzugszins von 5% p.a. geschuldet (Art. 104 OR). Für die zweite und jede weitere Mahnung kann eine Mahngebühr von je CHF 20.– zur Deckung des Verwaltungsaufwands erhoben werden. Der Ersatz sämtlicher Inkasso- und Rechtsverfolgungskosten bleibt ausdrücklich vorbehalten.

6 LIEFERUNG, ABNAHME UND GEFAHRENÜBERGANG

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse durch ausgewählte Logistik- und Transportpartner (z. B. DPD, DHL oder Spedition).
2. Die reguläre Lieferzeit beträgt 2 bis 5 Werktage. Bei Lieferengpässen, hoher Nachfrage oder individuellen Anfertigungen kann sich die Lieferfrist angemessen verlängern.
3. **Gefahrenübergang:** Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen bzw. die Post auf den Kunden über (Art. 185 OR). Offensichtliche Transportschäden sind unverzüglich beim Transporteur sowie schriftlich bei ENESWISS zu melden.

7 EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Gegenansprüche aus dem Kaufvertrag im Eigentum der Thermal-Tech AG. Die Verkäuferin ist berechtigt, einen entsprechenden Eigentumsvorbehalt im amtlichen Eigentumsvorbehaltsregister am Wohn- bzw. Geschäftssitz des Kunden einzutragen (Art. 715 ZGB).

8 FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT / BEARBEITUNGSGEBÜHR

1. Ein gesetzliches Widerrufsrecht existiert im Schweizer Obligationenrecht (OR) für den Online-Kauf nicht. ENESWISS gewährt dem Verbraucher jedoch ein freiwilliges Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware.
2. **Voraussetzung:** Die Ware muss unbenutzt, unbeschädigt, im Originalzustand und in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgesendet werden.
3. **Ausschluss des Rückgaberechts:** Vom Rückgaberecht ausdrücklich ausgeschlossen sind:
 - Sonderanfertigungen und kundenspezifisch angepasste Produkte
 - Bereits geöffnete, montierte, in Betrieb genommene oder genutzte Artikel
 - Individuell bestellte und konfigurierte Systeme sowie Einbauten
4. **Rücksendeadresse:**

Thermal-Tech AG
ENESWISS Kundenservice
Klostergutstrasse 4
8252 Schlatt TG, Schweiz

5. **Kosten und Stornopauschale:** Die Rücksendung erfolgt auf eigenes Risiko und auf Kosten des Kunden. Im Falle einer berechtigten Rückgabe wird dem Kunden der bezahlte Kaufpreis unter Abzug einer Bearbeitungs- und Reaktivierungsgebühr von 15% des Warenwerts (mindestens CHF 20.-) erstattet. Bereits angefallene Versand- und Nebenkosten werden nicht rückerstattet.

9 GEWÄHRLEISTUNG UND MÄNGELRÜGE (GARANTIE)

1. Die gesetzliche Gewährleistung nach Art. 197 ff. OR wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen und durch die nachfolgenden Bestimmungen ersetzt.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt schriftlich und detailliert (inkl. Fotos) anzuzeigen (Prüf- und Rügepflicht gemäss Art. 201 OR). Verdeckte Mängel sind sofort nach Entdeckung schriftlich zu rügen.
3. Bei berechtigter und fristgerechter Mängelrüge hat ENESWISS das Recht, nach eigener Wahl:
 - den Mangel kostenlos nachzubessern (Reparatur),
 - eine einwandfreie Ersatzware zu liefern, oder
 - den Kaufpreis ganz oder teilweise zurückzuerstatten.
4. Das Recht des Kunden auf Wandelung oder Minderung (Art. 205 OR) wird ausdrücklich ausgeschlossen, sofern ENESWISS den Mangel durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung innerhalb angemessener Frist behebt.

10 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Die Haftung der Verkäuferin richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für indirekte Schäden, Mängelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Schäden aus Lieferverzögerungen wird im gesetzlich maximal zulässigen Umfang ausgeschlossen (Art. 100 OR).
2. Die Haftung für Hilfspersonen der Verkäuferin wird vollständig wegbedungen (Art. 101 Abs. 2 OR).